

ЕЛЕКТРОБЕЗПЕКА СПОЖИВАЧІВ

Ми серйозно ставимося до питань електробезпеки та закликаємо оперативно повідомляти про будь-які потенційні загрози для запобігання аваріям та небезпечним ситуаціям.

Що вважається загрозою електробезпеці:

- Ситуації, що можуть становити небезпеку для людей або тварин.
- Ознаки пошкодження електрообладнання чи ліній електропередач.
- Порухення роботи обладнання, що може призвести до аварій.
- Інші обставини, які можуть спричинити перебої в енергопостачанні або аварійну ситуацію.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ

Увага! У випадку виникнення загрози електробезпеці

ТЕРМІНОВО телефонуйте оператору системи розподілу. Розгляд такого повідомлення буде здійснено у порядку, визначеному відповідним оператором системи розподілу.

Контактні дані оператора системи розподілу АТ "Харківобленерго":

До складу Управління інформаційної політики та роботи зі споживачами

(Інформаційноконсультаційний відділ) входять "Єдине вікно", "Громадська приймальня", та "Колцентр".

"Єдине вікно":

Контактні телефони: 342-31-69, 342-35-84, 342-34-00.

"Громадська приймальня":

Контактні телефони: 342-31-05, 342-31-06, 342-31-07, 342-31-08.

"Кол-центр" :

Всі дзвінки безкоштовні: 0-800-508-413 для споживачів м. Харкова та Харківської області.

- 067 23 40 413 (Київстар)

- 063 05 40 413 (Лайфселл)

- 050 05 40 413 (Vodafone)

- 057 34 24 413 (Укртелеком)

Адреса: вул. Георгія Тарасенка буд. 149, кім. 122, м. Харків, 61037.

web-сайт: www.oblenergo.kharkov.ua

Своєчасне повідомлення про загрозу електробезпеки дозволяє оперативно зреагувати і швидко локалізувати події, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин, можуть призвести до збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці: обірвані або провислі дроти електропередач, відкриті двері або люки електроустановок, пошкоджені опори необхідно тримати безпечну відстань від місця події, сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця події випадкових перехожих чи тварин та повідомити про те, що сталося за номером Кол-центру Оператора системи розподілу (передачі), на території якого розташована електроустановка.

У разі загоряння електроприладів, електроустановок слід негайно відімкнути їх від електромережі, при необхідності викликати пожежну службу за телефоном «101».

Якщо виявлено роботи по демонтажу ліній електропередач особами, що не є працівниками Оператора системи розподілу (не мають спецодягу), факти розкрадання чи пошкодження електрообладнання, вандалізму чи інших протиправних дій необхідно негайно звернутись до органів Національної поліції за номером «102».

Пам'ятайте, що найважливішою вимогою електробезпеки в особистому господарстві громадян є справний стан ізоляції побутових електромереж і електроприймачів.

Порядок звернень споживачів

Як подати письмове звернення, скаргу або претензію до КП «ХТС»

Письмове звернення можна подати наступним чином:

- надіслати поштою на адресу: 61003, м. Харків, вул. Університетська, 37/39;
- особисто передати до підприємства, за зазначеною вище адресою;
- надіслати електронний лист на адресу: kphts2019@gmail.com;
- зателефонувавши за номером: (057) 725-88-88.

Вимоги до оформлення звернення, скарги або претензії

- 1) Повинно бути вказана назва, юридична адреса, адреса знаходження об'єкта електропостачання.
- 2) Викладено суть порушеного питання пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;
- 3) Письмове звернення, скарга або претензія повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. При поданні звернення, скарги або претензії в електронному вигляді також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Розгляд звернення, скарги або претензії, надісланих до КП «ХТС»

Якщо в зверненні, скарзі або претензії вказано адресу електронної пошти, номер телефону або така інформація відома підприємству, здійснюється надання попередньої відповіді щодо можливості вирішення питання або повідомлення про початок розгляду звернення, скарги або претензії та строки його розгляду. Попередня відповідь надається протягом 1 робочого дня від дня отримання звернення, скарги або претензії.

Звернення, скарга або претензія розглядається в термін визначений чинним законодавством України.

Телефон для довідок за зверненнями споживачів (057) 725-88-88.

Або електронним листом, надіславши запит на: kphts2019@gmail.com.