

**ДОГОВІР № _____
про постачання теплової енергії**

м. Харків

«_____» _____ 202__ р.

Замовник : _____

(найменування Споживача)

надалі – **Споживач**, в особі _____

(посада, ім'я та прізвище)

що діє на підставі _____

(назва положення, статуту, доручення тощо)

з однієї сторони, і

Постачальник: _____», надалі – **Теплопостачальна організація**, в особі _____, який діє на підставі _____, затвердженого розпорядженням _____, з іншої сторони, надалі разом іменовані Сторони,

керуючись положеннями Цивільного кодексу України, Закону України «Про теплопостачання», Закону України «Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб» від 09.01.2025 р. №4196-IX, інших нормативно-правових актів, з урахуванням _____ **Особливостей** здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 (зі змінами), уклали цей договір, далі за текстом – Договір, про наступне:

I. Предмет Договору

1.1. Предметом даного Договору є закупівля товару за кодом згідно ДК 021:2015 09320000-8 - пара, гаряча вода та пов'язана продукція (**постачання теплової енергії**).

1.2. Теплопостачальна організація зобов'язується у період дії цього Договору поставити Споживачу теплову енергію в потрібних йому обсягах, а Споживач - прийняти і оплатити теплову енергію за встановленими тарифами (цінами) в терміни, передбачені цим Договором. Теплова енергія постачається Споживачу в обсягах згідно з Додатком 1 до цього Договору в гарячій воді на такі потреби:

- опалення,
- вентиляцію (за наявністю);
- гаряче водопостачання (за наявністю);
- технологічні потреби (за наявністю).

1.3. Кількісні характеристики теплової енергії вказані в Додатку 1 до цього Договору.

II. Якість теплової енергії

2.1. Теплопостачальна організація повинна поставити Споживачу теплову енергію, якість якої відповідає температурному графіку центрального якісного регулювання відпуску теплової енергії.

III. Ціна Договору

3.1. Ціна цього Договору становить без ПДВ _____ грн, ПДВ _____ грн, усього _____ (____ грн ____ коп.), в тому числі: _____ грн (____ грн ____ коп.), в тому числі ПДВ – _____ грн - за рахунок коштів бюджету, _____ грн (____ грн ____ коп.), в тому числі ПДВ – _____ грн - за рахунок власних коштів (отриманих від господарської діяльності підприємства).

3.2. Ціна цього Договору на дату укладення визначена згідно з тарифами, затвердженими у встановленому порядку, а саме, згідно рішення виконавчого комітету Харківської міської ради Харківської області від _____ № _____ «_____» для споживачів м.Харкова».

Тарифи за теплову енергію становлять за 1 Гкал:

- для потреб бюджетних установ (без урахування витрат на утримання і ремонт ЦТП) _____ грн. (без ПДВ);
- для потреб інших споживачів (без урахування витрат на утримання і ремонт ЦТП) _____ грн. (без ПДВ);
- для потреб бюджетних установ (з урахуванням витрат на утримання і ремонт ЦТП) _____ грн. (без ПДВ);

- для потреб інших споживачів (з урахуванням витрат на утримання і ремонт ЦТП) _____ грн. (без ПДВ);

- для потреб населення _____ грн. (без ПДВ).

Ціна цього Договору може бути змінена згідно з випадками, передбаченими п. 11.4 цього Договору.

3.3. У разі зміни вартості на теплову енергію Сторони укладають додаткову угоду та здійснюють розрахунки згідно встановленої вартості з дня її введення в дію та відповідно до умов Договору.

IV. Порядок здійснення оплати

4.1. Розрахунки за теплову енергію, що споживається, проводяться шляхом перерахування коштів виключно на поточний рахунок, вказаний в Договорі, відкритий Теплопостачальною організацією для кожної категорії з окремими встановленими тарифами ("населення", «бюджетні установи», «інші споживачі», релігійні організації"), відповідно до тарифів, діючих в період постачання теплової енергії та на підставі показань приладів комерційного обліку теплової енергії, а при їх відсутності - виконаних розрахунків відповідно до теплових навантажень, або в іншій формі, яка не суперечить чинному законодавству України.

4.2. Розрахунковим періодом:

- для споживачів без приладів обліку теплової енергії є календарний місяць;

- для споживачів із наявними приладами обліку теплової енергії – проміжок часу починаючи з дати зняття показань за місяць, який передує розрахунковому, до дати зняття показань в поточному розрахунковому місяці.

4.3. Споживач сплачує за фактично спожиту теплову енергію не пізніше 25 числа місяця, наступного за розрахунковим. Оплата здійснюється згідно акту приймання-передачі теплової енергії, який Споживач отримує самостійно від Теплопостачальної організації у термін до 15-го числа місяця, наступного за розрахунковим.

4.4. При перерахуванні коштів за теплову енергію Споживач у платіжному документі обов'язково повинен зазначити призначення платежу з посиланням на номер і дату договору та особового рахунку, угоди про реструктурицію заборгованості, рішення суду, мирової угоди та інше.

4.5. Споживач має право згідно із постановою Кабінету міністрів України № 1070 від 04.12.2019 «Деякі питання здійснення розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів попередньої оплати товарів, робіт і послуг, що закуповуються за бюджетні кошти» має право здійснювати попередню оплату на строк не більше трьох місяців. У разі здійснення попередньої оплати Споживач до початку розрахункового періоду сплачує Теплопостачальній організації очікувану вартість зазначеної в Додатку 1 до Договору кількості теплової енергії, з урахуванням залишкової суми (сальдо) розрахунків на початок розрахункового періоду.

4.6. Споживач до 15-го числа, наступного за розрахунковим, самостійно отримує від Теплопостачальної організації за адресою: м.Харків, Університетська, 37/39 наступні облікові та розрахункові документи (на паперовому носії):

- рахунок-фактуру;

- акт приймання-передачі теплової енергії, поставленої Теплопостачальною організацією та прийнятої Споживачем у розрахунковому періоді, в якому зазначаються фактичні обсяги спожитої теплової енергії, її вартість, та який оформлюється шляхом підписання Сторонами та скріплення печаткою (за наявності);

- акт звіряння розрахунків.

Всі вище перелічені документи можуть бути надані попередньо, також, за допомогою електронної пошти.

4.6.1. Споживач протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання актів приймання-передачі теплової енергії зобов'язується повернути Теплопостачальній організації один примірник оригіналу акту, підписаний уповноваженим представником Споживача та скріплений його печаткою (за наявності), або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання акту приймання-передачі теплової енергії.

4.6.2. У випадку не повернення Споживачем підписаного оригіналу акту приймання-передачі теплової енергії, не надання письмово обґрунтованого заперечення проти підписання акту, або у разі відмови Споживача від підписання акту приймання-передачі до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, обсяг (об'єм) теплової енергії вважається встановленим та узгодженим відповідно до даних Теплопостачальної організації, а вартість поставленої теплової енергії розраховується відповідно до умов Договору.

4.6.3. Відсутність належно оформлених Сторонами актів приймання-передачі теплової енергії та інших документів (в електронному чи паперовому вигляді) згідно цьому Договору не впливає на зазначені у цьому розділі терміни сплати коштів Споживачем за отриману теплову енергію.

4.6.4. У разі порушення терміну сплати за поточне споживання теплової енергії чи наявності боргу на початок кожного розрахункового періоду, Теплопостачальна організація має право припинити

безоплатний відпуск теплової енергії згідно з Додатком 3 Договору при наявності технічної можливості.

4.7. Якщо фактичне споживання теплової енергії в розрахунковий період, за який здійснена попередня оплата, менше, ніж сума попередньої оплати, сплачена різниця зараховується в наступний розрахунковий період, але у будь-якому разі використовується або повертається Споживачу.

V. Постачання теплової енергії

5.1. Терміни постачання теплової енергії Споживачу до 31.12.2026 р.

5.2. Місце передачі теплової енергії - передача теплової енергії на об'єкти теплоспоживання здійснюється на межі балансової належності Сторін, яка вказана у Додатку(ах) 2 до цього Договору та не може бути змінена в односторонньому порядку.

5.3. Облік споживання теплової енергії проводиться за приладами комерційного обліку або розрахунковим способом (опалення, вентиляція, гаряче водопостачання) згідно з Додатком 4.

5.4. Проектні роботи та встановлення приладів комерційного обліку теплової енергії виконується організаціями, які мають відповідні ліцензії. Встановлення приладів комерційного обліку виконується згідно з узгодженим Теплопостачальною організацією проектом на межі балансової належності теплових мереж Теплопостачальної організації та Споживача. У разі встановлення приладів комерційного обліку теплової енергії не на межі балансової належності, до обсягів теплової енергії, визначеної за фактичними показаннями приладів комерційного обліку, враховуються втрати, визначені згідно із схемою балансової належності на ділянках теплової мережі, що перебувають на балансовій належності Споживача, від межі балансової належності до місця встановлення приладів комерційного обліку.

5.5. Споживач, що має прилади комерційного обліку, щомісячно подає до Теплопостачальної організації звіт про фактичне споживання теплової енергії, в терміни, передбачені в Додатку 5 до Договору.

5.6. При відсутності приладів комерційного обліку або, якщо вони вибули з ладу (несанкціоноване втручання в його роботу, порушення механічних та електронних пломб, механічне пошкодження приладів та елементів вузла обліку, закінченні терміну дії повірки тощо) обсяг теплової енергії, який постачається Споживачу в розрахунковому періоді, визначається Теплопостачальною організацією розрахунковим способом.

5.7. У разі підключення Споживача без приладів комерційного обліку теплової енергії до центрального теплового пункту (ЦТП) з приладами комерційного обліку – від загального обсягу теплової енергії, визначеної за приладами комерційного обліку ЦТП, віднімаються обсяги споживання теплової енергії, визначені за показаннями приладів комерційного обліку Споживачів, підключених до ЦТП, а решта обсягу спожитої теплової енергії розподіляється Споживачу пропорційно до його договірної максимального приєданого теплового навантаження та фактичного часу споживання теплової енергії.

Розрахунок теплових навантажень здійснюється за рахунок Споживача проектними організаціями, які мають ліцензію, та узгоджується Теплопостачальною організацією. При відсутності цього, нараховування за спожиту теплову енергію здійснюються згідно з розрахунком, виконаним Теплопостачальною організацією за затвердженими відомчими нормами.

Якщо фактична середньомісячна температура зовнішнього повітря буде нижче від температури, зазначеної в діючих нормативних документах, то збільшення споживання теплової енергії понад договірні обсяги на опалення об'єктів не вважається порушенням Договору.

5.8. Нормативні втрати теплової енергії і витікання теплоносія в мережах Споживачів розподіляються між Споживачем та субспоживачем пропорційно до їх частки у споживанні теплової енергії.

5.9. У разі недопоставки Теплопостачальній організації газу газопостачальними організаціями, чи введення останніми обмеження в його споживанні, тобто у зв'язку з виникненням умов, незалежних від Теплопостачальної організації, по узгодженням з місцевими органами влади, температура мережної води в постачальному теплопроводі підтримується на рівні, який відповідає кількості наданого палива, що спалюється.

5.10. Приєднання об'єктів до систем теплопостачання проводиться у встановленому законодавством порядку. Підключення Споживачів в опалювальному сезоні здійснюється:

- для об'єктів з індивідуальним тепловим вводом на підставі письмового замовлення Споживача в порядку установленому Теплопостачальною організацією.
- для об'єктів з єдиною системою теплопостачання на підставі рішення органів місцевого самоврядування про початок опалювального сезону, згідно з затвердженим графіком.

Самовільне підключення об'єктів теплоспоживання заборонено.

Нові, реконструйовані та технічно переоснащені системи теплоспоживання, приймаються в експлуатацію рішенням відповідних комісій, визначених за участю відповідного органу Державної

інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної і теплової енергії, та Теплопостачальної організації з оформленням відповідного акту-допуску.

VI. Права та обов'язки Сторін

6.1. Споживач зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість спожитої теплової енергії згідно з умовами та порядком, які передбачені Договором.

6.1.2. Приймати поставлену теплову енергію, згідно з актом приймання-передачі теплової енергії по відпуску теплової енергії за період.

6.1.3. Дотримуватися вимог Правил охорони праці під час експлуатації обладнання, що працює під тиском, НПАОП 0.00-1.81-18, Правил технічної експлуатації теплових установок та мереж, цього Договору та інших нормативних документів.

6.1.4. Зберігати обладнання, прилади комерційного обліку та пломби на них в належному стані.

6.1.5. Терміново письмово повідомляти Теплопостачальну організацію про недоліки у роботі приладів комерційного обліку.

6.1.6. Додержуватися затверджених договірних значень максимального теплового навантаження, в обсягах, які визначені в Додатку 1, не допускаючи їх перевищення.

6.1.7. Узгоджувати з Теплопостачальною організацією нові підключення та відключення і переобладнання тепловикористовуючих установок у встановленому порядку, які спричинили збільшення або зменшення обсягів споживання теплової енергії.

6.1.8. Письмово повідомляти Теплопостачальну організацію про всі об'єкти теплоспоживання, підключені до теплових мереж Споживача (найменування, приєднане максимальне теплове навантаження, обсяги теплоспоживання, займана площа орендаторів тощо).

6.1.9. Додержуватись умов та порядку припинення постачання теплової енергії, які передбачені Правилами користування тепловою енергією, іншими нормативними актами та Додатком 3 до Договору.

6.1.10. Письмово сповіщати Теплопостачальну організацію, не пізніше 5 календарних днів з моменту настання нижчезазначених подій, про:

- зміну найменування, реорганізацію, ліквідацію;
- зміну організаційно-правової форми;
- зміну номерів телефонів, факсів;
- зміну місцезнаходження;
- зміну банківських реквізитів тощо;
- зміну орендаторів приміщень;
- зміну балансової належності теплових мереж Споживача (субспоживача);
- зміну власника приміщень - у разі продажу приміщень надати копію договору купівлі-продажу цих приміщень;
- закінчення договору оренди приміщень – у разі розірвання договору оренди надати копію акту приймання-передачі приміщень.

6.1.11. Замінювати, виготовляти й встановлювати пристрої обмеження витрат теплоносія (регулятор-обмежувачі, дросельні діафрагми, елеватори, сопла елеваторів) тільки за приписом та під контролем представника Теплопостачальної організації з наступним складанням відповідного акту.

6.1.12. Додержуватись норм якості (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) теплоносія у зворотному трубопроводі після своїх систем теплоспоживання.

6.1.13. Не перевищувати середньодобову температуру теплоносія в зворотному трубопроводі більше чим на 3-4°C, ніж визначено опалювальним графіком режимів відпуску теплової енергії.

6.1.14. Не включати тепловикористовуюче обладнання, експлуатація якого була заборонена або не прийнята органом Держенергонагляду та Теплопостачальною організацією.

6.1.15. Призначити атестовану особу, відповідальну за справний стан та безпечну експлуатацію власних тепловикористовуючих установок та теплових мереж. Обслуговувати своє теплове обладнання підготовленим та атестованим персоналом або спеціалізованими організаціями на підставі погодженого з Теплопостачальною організацією договору. В разі, якщо власниками будівлі є дві чи більше юридичні особи до Теплопостачальної організації надається протокол про призначення відповідального за підготовку та утримання внутрішньобудинкової системи опалення і гарячого водопостачання, узгоджений всіма власниками будівлі.

6.1.16. Забезпечити при наявності технічної можливості протягом 6 місяців з моменту підписання даного Договору установку власних приладів обліку теплової енергії і регуляторів-обмежувачів витрат теплоносія з обов'язковим подальшим письмовим повідомленням про це Теплопостачальної організації.

6.1.17. Передбачити резервне джерело теплової енергії для об'єктів, які потребують безперервного теплопостачання.

6.1.18. Сплатити Теплопостачальній організації вартість теплової енергії з моменту виникнення права користування приміщенням(и) за період дії цього Договору. Вартість спожитої теплової енергії розраховується Теплопостачальною організацією та надається Споживачу.

6.1.19. Безперерійно забезпечувати тепловою енергією власні системи теплоспоживання, а також, згідно з Договором, системи теплоспоживання субспоживачів, приєднаних до теплового обладнання Споживача.

6.1.20. Щорічно в міжопалувальний період підготовлювати власне теплове господарство з обов'язковим виконанням обсягів робіт з підготовки до опалувального періоду, виданих Теплопостачальною організацією та отримувати від Теплопостачальної організації акт про готовність до опалувального періоду за встановленою формою.

6.1.21. Забезпечувати безперешкодний в робочий час, а у разі виникнення аварійної ситуації, в будь-який час доби, доступ представників Теплопостачальної організації до теплових мереж, теплових вводів, систем теплоспоживання та вузлів обліку теплової енергії.

6.1.22. Забезпечити збереження і належний технічний стан власного теплового обладнання та комерційних приладів обліку теплової енергії, ремонтувати, налагоджувати їх, у встановлені терміни проводити періодичну перевірку та щороку отримувати акт про готовність своїх комерційних приладів обліку до опалувального періоду від Теплопостачальної організації.

6.1.23. У випадку забруднення зворотного теплоносія з вини Споживача та допущення його надходження в теплові мережі Теплопостачальної організації з показниками якості, які відхиляються від показників якості теплоносія в подавальному трубопроводі:

- негайно зупинити експлуатацію обладнання до усунення причин забруднення та повідомити про це Теплопостачальну організацію;

- сплатити Теплопостачальній організації вартість хімічно очищеної води та витрат на її підігрів, яка йде на заміщення забрудненої.

6.1.24. Підтримувати в технічно справному стані герметизацію інженерних вводів та виводів будівлі (споруди).

6.1.25. Не займати підвали будинків, будівель (споруд), що мають небезпечність затоплення, в яких прокладені теплові мережі або обладнані теплові вводи, під майстерні, склади, магазини, офіси тощо.

6.1.26. У разі підключення (після відключення згідно з Додатком 3, крім пункту 1.3.) сплатити вартість хімічно очищеної води та витрат на її підігрів за злив та заповнення теплоносієм, а також вартість робіт згідно з калькуляцією.

6.1.27. Крім оплати теплової енергії за тарифом, Споживач відшкодовує Теплопостачальній організації витрати, пов'язані з:

- неповерненням теплоносія (витоку), виходячи з планової собівартості одержаної води від постачальника та її хімічного очищення, або знесолення, яка приймається як собівартість в середньому по всім джерелам теплової енергії Теплопостачальної організації;

- припиненням та поновленням теплопостачання (опалення та вентиляції – в період опалувального сезону, гарячої води – протягом року) за письмовим зверненням Споживача.

Сума витрат, яка підлягає сплаті, надається Теплопостачальною організацією.

6.1.28. За заповнення теплоносієм нових та реконструйованих теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача, а також за поповнення понад нормативного витоку теплоносія Споживач сплачує вартість отриманого теплоносія з урахуванням витрат по його хімічній обробці по плановій собівартості Теплопостачальної організації та теплової енергії теплоносія.

6.1.29. Забезпечувати належний стан обслуговування та безпечну експлуатацію власної системи теплоспоживання і тепловикористовуючих установок відповідно до проекту, забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

6.1.30. Виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

6.2. Споживач має право:

6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Теплопостачальною організацією при наявності технічної можливості відключення об'єкту від централізованого теплопостачання, повідомивши його про це за 1 місяць.

6.2.2. Контролювати поставку теплової енергії у строки, встановлені цим Договором.

6.2.3. Отримання інформації від Теплопостачальної організації щодо обсягів постачання теплової енергії та якості теплопостачання, тарифів (цін), порядку оплати.

6.2.4. Поновлення теплопостачання своїх об'єктів з дозволу Теплопостачальної організації після усунення порушень, якщо постачання теплової енергії було припинено (обмежено) без розірвання цього Договору.

6.2.5. Підключення Субспоживачів до своїх теплових мереж після письмового отримання дозволу від Теплопостачальної організації.

6.2.6. У разі порушення Теплопостачальною організацією умов і порядку постачання теплової енергії (на межі балансової належності) викликати її представника за письмовим зверненням для складання та підписання акту, у якому зазначаються терміни, види порушень тощо.

6.2.7. Споживач має право на щомісячний перерахунок вартості постачання теплової енергії на підставі зміни вартості природного газу. Перерахунок вартості теплової енергії проводиться Теплопостачальною організацією, як в бік зменшення так і в бік збільшення, на підставі Постанови Кабінету Міністрів України № 1209 від 10.11.2021р., відповідно змінюється розмір нарахувань за теплову енергію, що поставлена Споживачу.

6.2.8. Мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами і цим Договором.

6.3. Теплопостачальна організація зобов'язана:

6.3.1. Забезпечити постачання теплової енергії у строки, встановлені цим Договором.

6.3.2. Забезпечити постачання теплової енергії, якість якої відповідає умовам, установленим розділом II цього Договору.

6.3.3. Забезпечувати безперервне постачання теплової енергії, підтримку параметрів теплоносія (гарячої води), що подається з колекторів джерела теплової енергії, на вході в теплову мережу Споживача, відповідно до температурного графіка центрального якісного регулювання відпуску теплової енергії.

6.3.4. Забезпечувати протягом зазначеного в Договорі часу безперервне (за винятком нормативно встановлених перерв), або за затвердженим уповноваженим органом місцевого самоврядування режимом постачання теплової енергії для потреб опалення, гарячого водопостачання та вентиляції.

6.3.5. Повідомляти Споживача у письмовій формі про зміну вартості теплової енергії (тарифів).

6.3.6. Здійснювати перевірку теплового обладнання та стан роботи приладів комерційного обліку Споживача.

6.4. Теплопостачальна організація має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за поставлену теплову енергію.

6.4.2. У разі невиконання зобов'язань Споживачем Теплопостачальна організація має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Споживача за 1 місяць до такого розірвання.

6.4.3. В робочий час перевіряти стан роботи теплового обладнання та приладів комерційного обліку Споживача.

6.4.4. Вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування тепловою енергією, відповідно до чинного законодавства.

6.4.5. Обмежувати або повністю припиняти постачання теплової енергії у випадках та порядку, визначених чинним законодавством України, а також Додатком 3 до цього Договору.

6.4.6. Теплопостачальна організація не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за постачання теплової енергії зі зниженими значеннями параметрів за період, протягом якого Споживач не дотримувався встановлених Договором режимів споживання теплової енергії.

6.4.7. Теплопостачальна організація має право на щомісячний перерахунок вартості постачання теплової енергії на підставі зміни вартості природного газу. Перерахунок вартості теплової енергії проводиться Теплопостачальною організацією, як в бік зменшення так і в бік збільшення, на підставі Постанови Кабінету Міністрів України № 1209 від 10.11.2021р., відповідно змінюється розмір нарахувань за теплову енергію, що поставлена Споживачу.

6.4.8. Звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору.

6.4.9. Здійснювати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами і цим Договором.

VII. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену діючим законодавством України та цим Договором.

7.2. У разі неправильного застосування тарифів та недостовірності нарахувань за фактично відпущену теплову енергію Теплопостачальна організація здійснює перерахунок у встановленому чинним законодавством порядку. У разі здійснення Споживачем попередньої сплати за теплову енергію та при умові її не поставки з вини Теплопостачальної організації в період дії цього Договору Теплопостачальна організація, повертає Споживачу кошти або зараховує як попередню оплату на майбутній період.

7.3. Споживач несе відповідальність зокрема (але не виключно) за:

7.3.1. споживання теплової енергії без дозволу Теплопостачальної організації або понад встановлені Договором максимальні погодинні навантаження за кожним з видів споживання – штраф у розмірі 5-кратної вартості теплової енергії, спожитої із зазначеними порушеннями;

7.3.2. зрив, пошкодження пломб, установлених Теплопостачальною організацією - штраф у розмірі 25% вартості теплоенергії, спожитої в попередньому розрахунковому періоді;

7.3.3. несвоєчасне виконання розрахунків за спожиту теплову енергію - пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за кожен день всього періоду прострочення до дня повної фактичної оплати;

7.3.4. недостовірність даних про розподіл займаної площі орендарями, іншої інформації, необхідної для виконання умов Договору – штраф у розмірі 5% вартості теплоенергії, спожитої в попередньому розрахунковому періоді;

7.3.5. споживання теплової енергії без дозволу Теплопостачальної організації понад встановлені Договором максимальні теплові навантаження за кожним параметром теплоносія - – штраф у розмірі 5-кратної вартості теплоенергії, спожитої понад встановлені Договором максимальні години навантаження;

7.3.6. самовільне підключення систем теплоспоживання чи підключення їх перед комерційними приладами обліку - штраф у розмірі 5-кратної вартості теплоенергії, спожитої такими системами;

7.3.7. перешкоджання або недопущення до систем теплопостачання (на територію підприємства, установи тощо) працівників Теплопостачальної організації при виконанні ними службових обов'язків - штраф у розмірі 5% вартості теплоенергії, спожитої в попередньому розрахунковому періоді.

7.4. За невиконання або несвоєчасне виконання Сторонами зобов'язань за Договором винна Сторона відшкодовує іншій завдані збитки. Відшкодування збитків та сплата неустойки не звільняє від виконання зобов'язань за цим Договором.

7.5. Сторони погодили, що у разі непропорційного щомісячного розподілу кошторисних показників, зняття та перенесення кошторисних призначень, проведених Головним розпорядником коштів (та/або іншим уповноваженим на те органом), пеня та штрафні санкції до Споживача не застосовуються.

7.6. Постачальник звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків по даному Договору внаслідок внесення змін до діючого законодавства або прийняття рішення органів влади, які роблять неможливим виконання умов цього Договору, а також у випадку неправомірних дій інших учасників ринку теплопостачання, які унеможливили виконання відповідних обов'язків за Договором.

VIII. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, технологічного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, військова агресія та її наслідки, блокади, громадські заворушення, прояви тероризму, масові страйки та локауті, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежувачих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежувачі заходи названих органів).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 5 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі. Порушення строку повідомлення не означає автоматичну втрату права посилається на форс-мажорні обставини.

8.3. Настання непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним законодавством України (Торгово-промислова палата України). Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються зазначеним органом (зокрема сертифікат ТПП). При цьому, Сторони розуміють відмінність вчасного повідомлення сторони про виникнення форс-мажорних обставин (яке сторона має зробити у передбачений договором строк) від звернення до ТПП за отриманням сертифікату, яке є можливим лише після порушення виконання зобов'язання. Через це сертифікат ТПП може бути отриманий пізніше за дату, коли сторона з'ясувала неможливість виконання договору через вплив форс-мажорних обставин. Саме ж повідомлення про форс-мажор має бути направлено іншій стороні якнайшвидше.

Сертифікат ТПП, який підтверджує наявність форс-мажорних обставин, не є беззаперечним доказом їх існування. Стороні, яка буде посилається на форс-мажорні обставини, потрібно буде довести не лише наявність самих форс-мажорних обставин, але й те, що між ними та неможливістю виконання конкретного зобов'язання є причинно-наслідковий зв'язок. При цьому, неможливість виконання зобов'язання має бути викликана саме форс-мажорною обставиною, а не обставинами, ризик настання яких несе учасник правовідносин.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. У разі попередньої оплати Теплопостачальна організація повертає сплачені Споживачем кошти.

IX. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, що пов'язані з виконанням, зміною, та розірванням цього Договору Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У випадку недосягнення Сторонами згоди по спірних питаннях, спір підлягає вирішенню в судовому порядку.

X. Строк дії Договору

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2026 року, а в частині проведення розрахунків - до повного їх завершення.

10.2. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

XI. Інші умови

11.1. Усі зміни та доповнення до цього Договору Сторони оформлюють додатковими угодами до Договору.

11.2. Усі документи, пов'язані з даним Договором, а також зміни та доповнення до нього повинні бути оформлені письмово, підписані уповноваженими представниками Сторін та завірені печатками Сторін.

11.3. У разі зміни однією зі Сторін будь-яких реквізитів, зазначених у розділі XIII цього договору, Сторона, яка змінила реквізити, письмово повідомляє про це другу Сторону.

11.4. Істотні умови Договору про закупівлю згідно з п. 19 та укладеного відповідно до пунктів 10 і 13 (крім підпунктів 13 та 15 пункту 13) Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами), не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків: встановленим цим пунктом.

11.5. У випадку невиконання умов пункту 11.2 цього Договору вся кореспонденція, направлена за старими даними та реквізитами, вважатиметься отриманою належним чином відповідною Стороною.

11.6. Для постійного зв'язку з Теплопостачальною організацією та узгодження всіх питань, пов'язаних з виконанням умов цього Договору, Споживач призначає свого відповідального за теплове господарство в особі

(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

Робочий телефон _____.

11.7. Теплопостачальна організація призначає відповідального представника в особі начальника відділу по роботі з юридичними особами _____, робочий телефон _____.

11.8. Теплопостачальна організація є платником податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим Кодексом України.

11.9. Теплопостачальна організація _____ податку на додану вартість.

11.10. У разі будь-яких змін в статусі платника податку на прибуток або податку на додану вартість Сторона зобов'язана повідомити одна одну про такі зміни протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення.

11.11. Сторони зобов'язуються при виконанні цього Договору та у своїх ділових відносинах дотримуватися принципів та вимог чинного законодавства України у сфері протидії корупції, а також вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на запобігання корупційним діям.

Кожна із Сторін цього Договору зобов'язується не брати участь у будь-якій діяльності, що може бути розцінена як стимулювання працівника (-ів) іншої Сторони, в тому числі надання грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-яких інших переваг нематеріального чи не грошового характеру, що можуть поставити такого працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення вчинення або не вчинення цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

При виконанні обов'язків за цим Договором, Сторони не вчиняють будь-які дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та/або фінансування тероризму. При цьому, Сторона не несе відповідальності за дії іншої Сторони Договору, у разі порушення нею вимог чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та/або фінансування тероризму та вимог законодавства у сфері протидії корупції.

11.12. Сторони мають право на збір та обробку персональних даних в межах виконання зобов'язань по даному Договору для реалізації ділових відносин між Сторонами. Персональні дані Сторін захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних». Факт

підписання даного Договору – є фактом отримання згоди і повідомлення для Сторін про збір та обробку персональних даних.

11.13. Жодна із Сторін не має права передавати права та обов'язки за цим Договором третій особі без отримання письмової згоди іншої Сторони.

11.14. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну у випадку ухвалення рішення про ліквідацію, реорганізацію або банкрутство однієї із Сторін у термін не пізніше 5-х календарних днів із дати прийняття такого рішення.

11.15. Недійсність окремих положень даного Договору не тягне за собою недійсність інших положень даного Договору і Договору в цілому.

11.16. Взаємовідносини Сторін, не передбачені Договором, регулюються чинним законодавством України.

ХІІ. Додатки до Договору

12.1. Невід'ємними частинами даного Договору є:

- Додаток 1 – Обсяги постачання теплової енергії Споживачу по всім об'єктам теплоспоживання;
- Додаток 2 - Схема межі поділу теплової мережі та акт розмежування меж балансової належності тепломереж та експлуатаційної відповідальності Сторін;
- Додаток 3 – Умови припинення постачання теплової енергії;
- Додаток 4 – Перелік об'єктів теплоспоживання;
- Додаток 5 - Облік теплової енергії при наявності вузла обліку та експлуатація вузла обліку теплової енергії.

ХІІІ. Місцезнаходження та реквізити Сторін:

Теплопостачальна організація

Споживач

підпис, МП

підпис, МП